

事业单位绩效评价的现状与对策探讨

■ 文 / 郭燕妮

摘要：随着我国经济体制改革的深入，事业单位的职能逐渐转变，建设一个高效、公开、服务型的政府成为事业单位追求的目标，因此，对其进行绩效评估显得尤为重要。文章对事业单位的性质，事业单位业绩考核的方法，以及绩效考核对事业单位经营的影响进行了论述，并提出了几点合理化的对策，相信这对我国事业单位绩效评价工作的健康持续发展有一定的促进作用，也可以对事业单位管理水平的全面提高起到一定的作用。

关键词：事业单位；绩效评价；现状；对策

中图分类号：F810

文献标识码：A

伴随着我国经济体制的改革，政府职能转变的速度越来越快，为社会公众提供了更好的服务，监督管理方式也在逐步创新，进一步提升了政府事业单位的公信力以及执行力，这有利于建设一个令人民满意的服务型事业单位。

现阶段社会对于事业单位的功能作用越来越重视，传统的经济预算模式已不能适应市场经济的发展要求，因此必须进行改革，全面推行事业单位绩效管理工作的创新，这样才能够规范财政资金的使用途径，通过科学的制度以及行之有效的监督管理来提升事业单位资金的管理水平，促进事业单位对自身预算执行情况进行更好地实施，这样不仅能够促进财政资金的使用效率，还能够为社会公众提供高质量的服务。

事业单位建立科学的财务管理体系时，应该加大预算管理力度，通过内部控制，为后续的绩效评价工作做准备，从目前的现实状况来看，在事业单位开展绩效评价的过程中仍然存在一些问题，这对于评价结果的后续应用产生了影响，所以，我们不仅要对其给予足够的重视，还要找出适当的办法，并对其进行及时的解决。

一、事业单位的特点

服务性，这是事业单位一个最根本和最鲜明的特点。事业单位是国家教育、科学、文化等领域中的重要

组成部分，是保障国家政治、经济和文化生活正常运转的一种社会性支撑体系。

公益性，是事业单位最基本的职能，同时也是市场经济现阶段的发展需要，在我国社会主义市场经济的大环境之下，市场内部各项资源的配置发挥着服务于社会公众基本生产生活的的作用，但是在有些领域中，比如教育、卫生、基础研究、市政管理等，它们不能或者不能由市场来提供。

这就需要事业单位发挥出自身的职能，通过委托相关公共服务机构来生产对应的社会公共产品，来满足现阶段社会公众的生产生活要求，以使其能够健康地发展，使其能够在社会服务体系中保持良好地运转。

知识化，此种特点是由于行政事业单位内部多以专业人才组成为主，属于知识密集型群体组织，利用自身特长为社会提供服务，尽管事业单位并不是以生产物质产品为主的，但是因为它在各个领域方面都有着特殊的职能，对于社会经济的稳定发展以及社会公众的正常生产生活都起到了非常重要的作用，是我国市场社会生产力的重要组成部分。

二、事业单位绩效评价的方法

因素分析法、成本效益分析法、公众评价法、平衡积分卡法等方法。事业单位应该本着民主、科学的原则，在决定相关绩效评价结果之前，

将召开听证会。向社会监督者及相关专业人士征求意见，最大程度上降低财务资源的浪费，以减少不必要的开支，更好地为社会公众提供优质服务。

事业单位的绩效评价工作是为了衡量其目标完成程度而开展的，分析事业单位内部各部门以及个人的目标贡献程度。其中政府预算资金是政府公共管理的重要组成部分之一，那么绩效评价过程就是寻找设定目标与实际差距的过程，在寻找差距，分析原因的过程中积极寻求解决方法，进而推动事业单位的稳定发展，积极发挥出绩效评价结果的价值。

三、事业单位绩效评价的价值

（一）有助于提升政府部门管理效率

建立事业单位绩效考评制度，对优化事业单位资源配置具有十分重要的意义，可以为各级管理者提供可靠的、有价值的数据，帮助他们做出正确的决策。此外，与以前的运营方式相比，事业单位发生了变化，其管理的重点也从增量资产转变成了存量资产。因此，绩效评价成为事业单位改革发展的一项必然要求。伴随着信息技术的广泛应用，对事业单位的管理提出了更高的要求，在充分发挥其创造性和主动性的前提下，持续推动管理水平的提高，利用绩效评价考核体系，提高了单位的工作效率。

（二）有助于提升政府部门的公信力

事业单位的绩效评价工作能够通过相关的财务数据、预算完成情况的对比分析，对事业单位经营期间的各项效益以及业绩开展综合的评价，这对于事业单位公信力的提升有着很大的帮助，此项工作是对财政资金使用的一种有效的监督手段。

（三）有助于提升事业单位资金使用效率

绩效评价工作能够提升事业单位的资金使用效率，这主要是由于此项工作明确了财政资金开支的权利及责任，形成了公开、透明的资金开支绩效评价体系，通过这种方式有效地提升了资金使用的效率，能够减少徇私舞弊情况的发生。同时也能为财务管理工作的顺利开展提供坚实的基础，为居民服务是事业单位的根本目的，通过履行事业单位的各项责任，为社会公众提供公共服务，因此加强行政事业单位的绩效评价工作，也是推动公共事业可持续发展的手段。

四、事业单位绩效评价的现状

（一）缺乏对绩效评价工作的重视

在传统的财务资金管理模式下，事业单位中的利益相关者更多关注于单位内部资金存有量以及流出量的状况，相应的绩效评价方法也不够完善，并没有对资金的用途以及产生的影响等方面进行评价分析，导致总体评价工作单一性。

而且事业单位很多绩效管理制度并未落实到实际工作过程当中，导致内部管理层无法对资金的实际使用质量进行有效的监督管理，出现以上情况的原因主要是由于领导层对于绩效管理工作的忽视，并没有将人力物力投入到此项工作当中，导致相关业务人员并没有对财政资金的使用形成节约意识，严重影响到了事

业单位实际的工作质量，而且还有可能产生一定的风险，导致失去资金把控能力，降低国有资产使用效率，在这种情况下严重阻碍了事业单位的健康发展不能为社会公众提供更好的服务。

（二）缺乏完善的绩效评价制度

在目前阶段，从事业单位的角度来看，绩效评价工作主要是由政府财务部门主导的，在实际的绩效评价过程当中，很多事业单位缺乏绩效考核的工作环境，并没有健全的绩效评价制度约束，导致事业单位内部绩效评价工作内容存在差异，其针对性也有很大的不同，导致财政资金实际的绩效评价效果制度化，并没有一定的针对性，无法发挥出绩效评价的作用，这也会导致前期投入的人力及物力资源的浪费，无法发挥出预算管理的价值，并没有将事业单位资产使用效率最大化。

因此事业单位内部应该明确地建立各项资金资源的绩效评价管理制度，这既是对单位内部工作实际效率的一种评价，也能够提升财政资金的使用效率，进而有效地减轻国有资产减值的风险，要使业绩考核的功能得到最大程度的发挥，就必须有一个健全的业绩考核体系。

（三）绩效评价信息化建设滞后

当前，大多数事业单位都缺乏专业性的绩效评价管理信息系统，开展相关绩效评价工作时，会使用大量的数据信息，在人工操作的情况下可能会出现失误，导致绩效评价结果的偏差。一些单位虽然已经建立了一个绩效考核的信息化系统，但是并没有实现信息的共享，导致数据查询过程比较烦琐，不能打破不同管理部门之间的信息壁垒，在缺乏有效的数据库支撑情况下，绩效评估信息来源单一，易产生扭曲。信息化建设的全面落后，不仅影响了工作的效率、结果

的精确性，而且使监管工作成为一种形式。

（四）绩效评价结果得不到应用

在目前阶段，财政要求各事业单位对财政资金支出进行绩效评价，其根本目标不是绩效评价行为本身，而是绩效评价结果，并将评价结果进行应用。绩效考评的结果是绩效考评结果的反映，而绩效考评结果的运用则是改进政府工作效率的一种有效方法。如果使用不合理的绩效评价方法，将会严重影响绩效评价结果的真实性、准确性和有效性，这种绩效考核的结果不但不能起到应有的效果，而且还会对后续的绩效考核产生影响，从而降低了财政资金的安全使用。

五、优化事业单位绩效评价的对策

（一）加强单位内部对绩效评价工作的重视

优化绩效评价工作质量就应该提高重视程度：第一，在相关会议中，要强调业绩考核的重要意义，这样才能保证资金的效率，保证资金的安全性，进而降低运营中出现的问题，避免风险。此外，还应该积极明确各个项目的第一负责，进而得到上级领导部门的支持，这样才能够保证整体绩效评价体系的有效性。

第二，利用召开全体职工大会、座谈会，让员工明白自己在这一过程中所扮演的角色，让员工产生一种参与感，责任感，树立一种主人翁的感觉，对每一个员工所做的事情进行监督，这样才能更好地推动绩效评估制度的发展。

第三，应该加大财务人员专业能力培训力度，这主要是由于现阶段随着市场经济体制的改革创新，相关政策也在不断发生变动，所以财务人员应该紧跟时代脚步，积极利用网络学习先进的财务知识，这样才能够有效

地提升绩效评价工作质量。

此外，事业单位也可以邀请专业的专家来进行授课。在此过程当中可以提升事业单位内部财务人员对这一工作的认同感，同时储备相关知识，只有通过有效地学习才能够在相关绩效评价工作过程当中发挥出自身的实力和价值，保证事业单位绩效评价工作能够顺利地开展。

（二）建立健全事业单位绩效评价制度

任何一项工作的有效开展都需要对应的制度来为其保驾护航，事业单位的绩效评价管理工作也是如此，因此应该根据事业单位的实际状况对财政资金的各项绩效评价制度进行构建并逐步完善，同时也要提高单位领导对于此项工作的重视程度，认识到只有完善绩效评价制度能够更好地发挥出国有资金资产的价值，领导层应该积极督促其他部门配合财务部门工作，进而形成良好的绩效评价氛围，这样才能够树立起正确的绩效评价理念，保证后续工作的顺利实施。

与此同时，应该建立一个完善的考核评价系统，确保各项任务的有效执行。完整的事业单位绩效评价制度应该包括预算、审核、项目绩效评价，部门总体支出绩效评价、评价结果奖惩等内容，通过对事业单位内部各个部门资金实际的使用状况，对其进行科学的监督管理，这样才能够有效地保证各项资金支出，发挥出自身的价值。

在构建完善的财务管理制度同时，应该利用财务制度将各个部门实际状况进行有效的整合，打造统一的管理制度，在此基础上做到既有共性，又要有个性，这样才能够为单位

内部各个部门提供有针对性的绩效评价，保证事业单位有条不紊地开展社会性服务工作，而且在此过程中要积极遵守相关会计准则要求，对各个财务信息的核算以及业务往来通过明确而详细的记载，做好对应的工作，这样才能够及时地对各项财务数据进行有效评价，为下一阶段各项工作的顺利开展提供依据。

（三）提升事业单位绩效评价信息化水平

近年来，信息技术受到了各行业的青睐，事业单位的绩效评价工作也应该发挥出信息技术的优势，建立基于大数据的绩效评价体系，通过计算机网络技术实现对各个部门内部财务状况，智能化数据对比以及分析，通过数据信息的处理，为后续的评价工作提供支持，大数据绩效评估管理信息系统可使数据信息的价值得到最大程度的发挥，从而提高绩效评估的科学性、准确性和综合性。

首先，要把财政资金的预算情况与财政资金的使用情况相结合，把各项财政收支的信息都记录下来，尽量把绩效评估的指标库做好，这样得到的结果更加精确，能够更好地服务于绩效评估工作。

其次，要强化信息化建设，对信息化建设中发生的各种变化进行实时监测。丰富单位内部相关工作人员的信息素养，将自身专业知识与信息化体系结合，通过对本单位的绩效评价结果进行横向以及纵向的对比，全面、详细、充分地了解事业单位实际的工作状况。

最后，在整体的工作过程当中也要将内部审计部门纳入信息体系当中，当财务数据发现问题时，利用数字化模型第一时间采取应对措施，这

样才能够发挥出监督管理的价值。

（四）加大单位绩效评价结果的应用力度

财务管理人员要把绩效评价工作贯穿于事业单位工作的全过程当中，通过阅读、季度以及年度的监督，对资金支出与绩效目标不符的情况及时地进行整改，并警惕相关风险，这样才能够对各业务流程进行优化，使各项资金的使用过程得到完善，同时也要定期地对财政资金的实际工作状况进行讨论及分析，将整体的评价结果及时反映到单位的各部门当中，并对潜在的风险进行提出，并提出对应的解决方案和合理化建议，通过相关的数据比对对下一阶段的绩效评价目标进行制定，同时积极与各部门进行沟通，逐步地完善各项目标。

六、结束语

综上所述，对事业单位而言，事业单位绩效评价管理水平对社会服务的效率和效果有很大的影响，在目前阶段，也对事业单位的预算绩效评价工作提出了更高的要求。绩效评价工作应该从多个方面进行优化，从而推动单位的健康可持续发展，绩效考评工作的持续改进，必将促进预算绩效考评工作的进一步发展，营造一个良好的绩效考评环境。

参考文献：

- [1]王广民.行政事业单位绩效评价的现状与对策[J].大众投资指南,2022(03):86-88.
- [2]张越超.行政事业单位绩效评价体系的现状与对策探讨[J].行政事业资产与财务,2021(24):25-26.

作者简介：

郭燕妮，山西省中条山国有林管理局。